

Midea

comfee'

Посібник продавця бойлерів бренду Midea





1. Про компанію Midea	3
2. Про виробництво	4
3. Мобільний додаток	5
4. Сервісне обслуговування	6
5. Midea Fast Service	7
6. Гарантійні умови	8
7. Серія Компакт	11
8. Серія Green	14



Про компанію

Midea Group - №1 в світі виробник побутової техніки, одна з найбільших китайських компаній, виробників побутової техніки та займає 278 місце в рейтингу найбільших корпорацій світу Fortune Global 500. В її складі працює більше 166000 співробітників по всьому світу. .

Група компаній також володіє низкою власних брендів, що були створені або куплені за час діяльності, такі як KUKA, Eureka та інші.

Компанія реалізує свою продукцію в більш, ніж 217 країнах.

З 2023 року бренд став спонсором клубу Манчестер Сіті, завдяки чому набув ще більшої довіри у країнах західного світу.





Про виробництво

Midea Group - Має на 74% автоматизване виробництво, що дозволяє підтримувати стабільно високу якість продукції.

На виробництві проводять тестування і перевірку якості для **КОЖНОГО** бойлера, що випускається з заводу під брендами Comfee та Midea.

Бойлер проходить перевірку тиском, який в два рази вище за максимально допустимий експлуатаційний тиск. Перевіряється робота електрики на стенді. Кожний бойлер оглядається на зовнішні пошкодження перед упакуванням.

Завдяки цьому і екологічному підходу компанії вся продукція має 17 міжнародних сертифікацій (в тому числі ті, що необхідні для роботи в Україні: як CE, CSA, SAA, Укрсепро та інші.)





Midea Smart Home

Керування бойлерами серії PRIME зі свого смартфона. Просте та легке налаштування пристрою.

Додаток SmartHome автоматично виявляє пристрої поблизу. Жодних заплутаних меню, паролів пристроїв, натискань кнопок або перемикання між різними програмами.

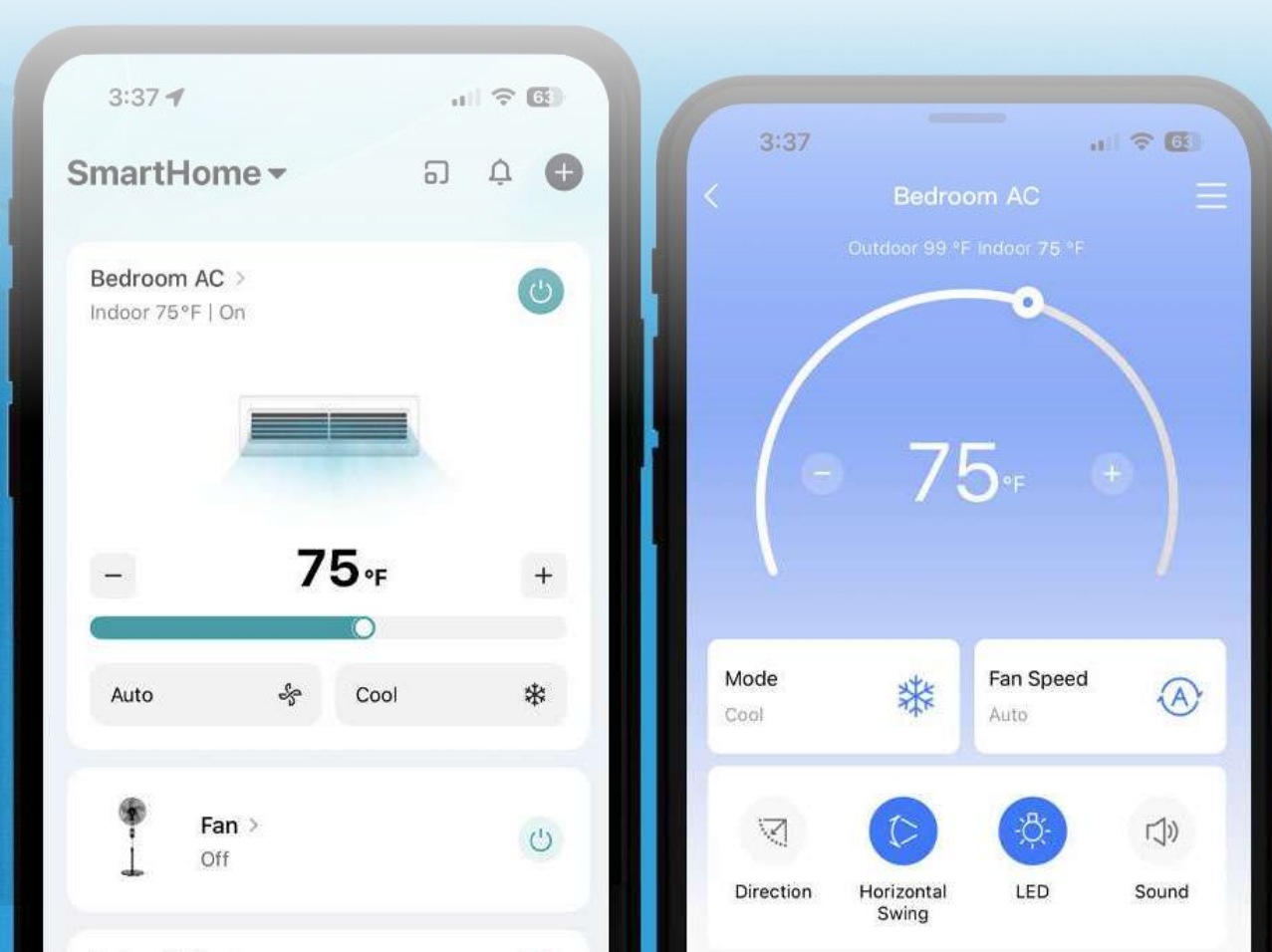
Додаток доступний для iOS та Android.

З додатку ви легко можете налаштувати температуру води у вашому бойлері, знижуючи споживання електроенергії.

В Україні управління зі смартфона доступне для серії PRIME.

The Smart Home logo, featuring a white house icon above the text 'Smart Home' in white on a teal background.

Smart
Home





Сервісне обслуговування

Імпортер водонагрівачів та систем опалення Мідея в Україні: компанія Перша Українська Дистрибуція, потурбувалася про широку сервісну мережу в кожній області України.

Зараз по Україні працюють **122 сервісних центра**, що обслуговують продукцію Мідея, а їх перелік постійно оновлюється на офіційному сайті:

mideaukraine.com/servis/

Також працює телефон гарячої лінії:
0 800 50 16 90

за яким кожен споживач може отримати відповідь на питання по продукції, сервісу, пошуку інсталятора.

Компанія також відслідковує всі звернення до сервісного центру, щоб мати дані про якість наданої продукції, наприклад у 2023 році протікання бойлера було зафіксоване лише в 2 випадках з 1000 проданих одиниць і в гарантійних випадках були замінені нашими сервісними центрами.



**Midea
Fast Service**

Midea Fast Service - це послуга з заміни електричного водонагрівача безпосередньо на місці поломки. Абсолютно всі бойлери бренду Midea та Comfee підпадають під умови програми.

Клієнтам не потрібно вирушати додатково до сервісного центру або самостійно втручатися в ремонт бойлерів – компанія бере на себе всі аспекти заміни в гарантійних випадках.

3 простих кроки для заміни бойлера по гарантії:

1. Дзвінок на гарячу лінію
0 800 50 16 90

2. Менеджер оформлює заявку. Майстер приїде до клієнта у зазначений час.

3. Майстер діагностує поломку, у випадку якщо бойлер несправний, замінює бойлер на новий.

Midea - єдиний бренд, який надає цю послугу і встановлює новий стандарт в галузі обслуговування електричних водонагрівачів на ринку України.



Гарантійні умови

Гарантійний талон:

Заповнений гарантійний талон надає право користувачу на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.

Обов'язково заповнені дані:

- назва та адреса торгівельної організації, дані покупця, підпис, печатка продавця;
- дата продажу;
- дані про установку, якщо установку проводив сервісний партнер.

Після закінчення гарантійного терміну, вказаного в інструкції по експлуатації споживач може зробити платне технічне обслуговування, для продовження гарантії на бак і електричну частину ще на 1 рік.

Правила встановлення:

Покупець може встановити бойлер самостійно, але обов'язково використовуючи оригінальні комплектуючі, які поставляються в комплекті з бойлером і згідно інструкції монтажу.

АБО,

замовити монтаж у авторизованого сервісного партнера.



Про бойлери

Захист від бактерій на 98%

Завдяки системі захисту від бактерій Full-Path Bacteria Defence System відбувається запобігання зараженню і забрудненню трубопроводу:

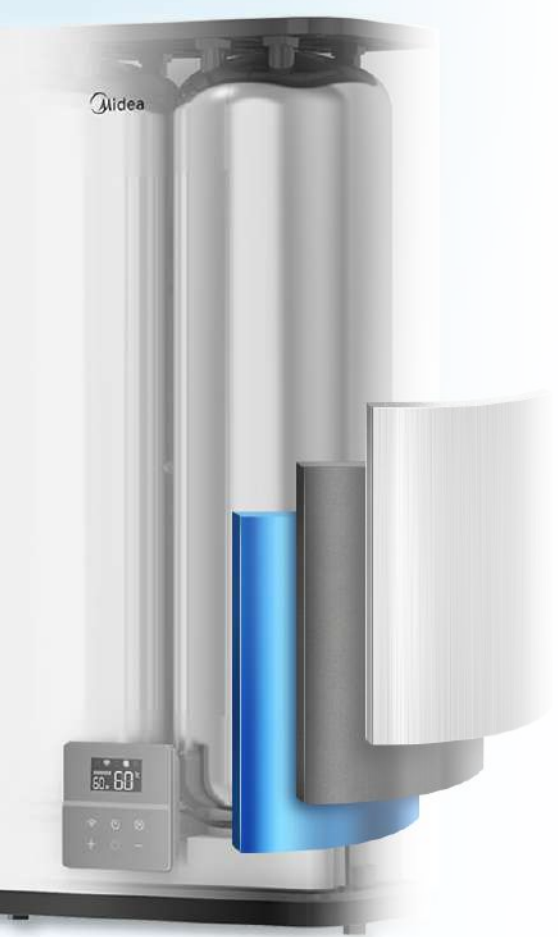
- Інтеграція антибактеріального мідного клапану і антибактеріального входу для води Ag+ запобігає накопичуванню бактерій на стінках водонагрівача;
- Разом із програмою АВТ Ні-Темп 80°C, захищає споживачив від впливу легіонели*.

*Легіонели (лат. Legionella) являють собою рід бактерій, несучих патогенну небезпеку для людини. Це невеликі мікроорганізми які живуть у прісній стоячій воді. Вони викликають розвиток лихоманки і пневмонії з можливими негативними наслідками для здоров'я.



ДОВГЕ ЖИТТЯ НАГРІВАЛЬНИХ ЕЛЕМЕНТІВ завдяки Ti+Sapphir ЕМАЛІ:

- Антикорозійний захист і захист від накипу для всіх тенів, що контактують з водою;
- Нержавіюча сталь SUS316L.



Ti+ SapphirEnamel: 3-х етапний захист баку від корозії та іржі:

- Шар сталевोї пластини високого рівня обезвуглювання;
- Мікропорошковий адгезійний шар;
- Високотемпературно-спечений сапфіровий шар.

Якість корпусу:

На всіх бойлерах використовується ABS пластик, який не змінює колір на протязі всього часу експлуатації пристрою.

Рекомендації по літражу

- 5-15 літрів - дача, вбиральня, кухня
- 30 літрів - 1 споживач
- 50 літрів - 2 споживача
- 80 літрів - 2-3 споживача
- 100 літрів - 3-4 споживача



Серія Компакт

D06-15A(U)

Об'єм:

5 літрів

Підключення

води:

Зверху

Потужність:

2000Вт



D10-20VI(U)

Об'єм:

10, 15 літрів

Підключення

води:

Зверху, знизу

Потужність:

2000Вт





Серія
Компакт

У всіх бойлерах серії Компакт встановлений мокрый тен

Тен має емальоване покриття, завдяки чому накип не накопичується на нагрівальному елементі й подовжує термін служби.

Технологія “Heat More”

Підвищує коефіцієнт використання гарячої води на 90%. На подачу холодної води в бойлері встановлена форсунка, яка направляє потік вниз, **ТИМ САМИМ ХОЛОНДА ВОДА НЕ ЗМІШУЄТЬСЯ З ГАРЯЧОЮ В СЕРЕДИНІ БОЙЛЕРА;**

Теплозберігаючий шар

Виготовлений з пінополіуретану, підвищує теплозберігаючі властивості. Зниження температури всього на 10°C протягом 12 годин, економія енергії багаторазового нагрівання.



Midea
comfee

Серія
Компакт

Com10-15LU|O

Об'єм:

10-15 літрів

Підключення

ВОДИ:

Зверху, знизу

Потужність:

1500Вт,
2500Вт



Comfee - це дочірній бренд компанії Мідея, що ексклюзивно та офіційно доступний тільки в мережі гіпермаркетів Епіцентр. Має такі ж визначні характеристики, як основна лінійка.

Сучасний ефективний дизайн

Бренд Comfee має більш зручне електронне управління, що дозволяє виставляти точну температуру нагріву, корпус має більш ергономічні показники та менші розміри.



Серія
GREEN

D00-15FG (D)

Об'єм:

50, 80, 100 л

Тип

встановлення

вертикально

Потужність:

1500Вт



D50-20D6 (D)

Об'єм:

50, 80, 100 л

Тип

встановлення

Вертикально,
горизонтально

Потужність:

2000Вт

(800+1200Вт)

2 тени

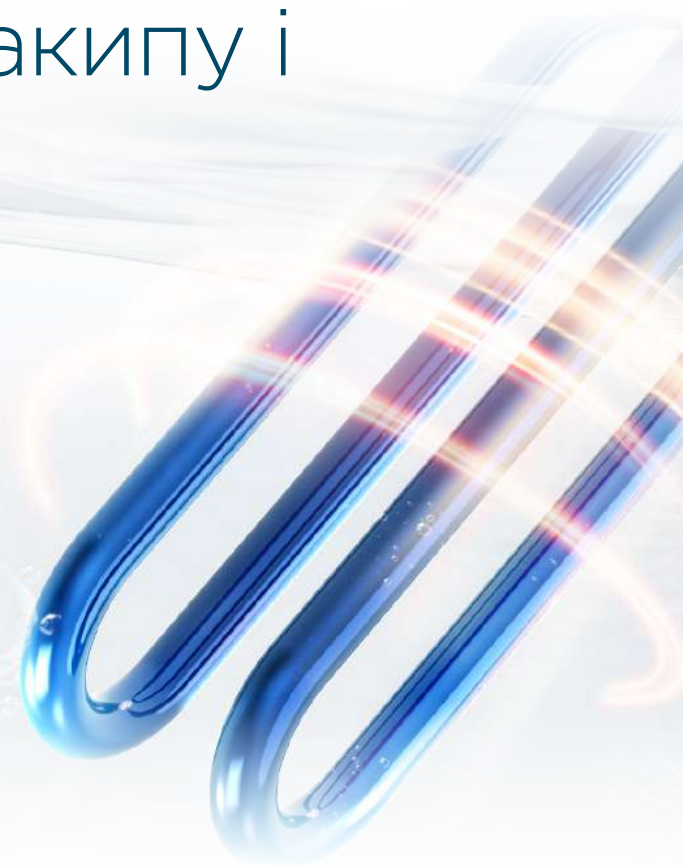




Серія
GREEN

У всіх бойлерах GREEN встановлений сухий тен:

- Сухий тен не має прямого контакту з водою, завдяки чому строк служби тону значно довший;
- Заміна тону простіша, без зливання води і знімання фланця;
- Поверхня колби, в якій розташований сухий тен, вкрита шаром емалі, що знижує утворення накипу і накопиченню на колбі;



20 см - найбільший в своєму класі шар утеплення баку.

Товщина утеплювача, впливає на час, який вода в бойлері залишається гарячою. В бойлерах серії GREEN найкраще в своїй категорії теплозбереження, завдяки шару утеплення.



Серія
GREEN



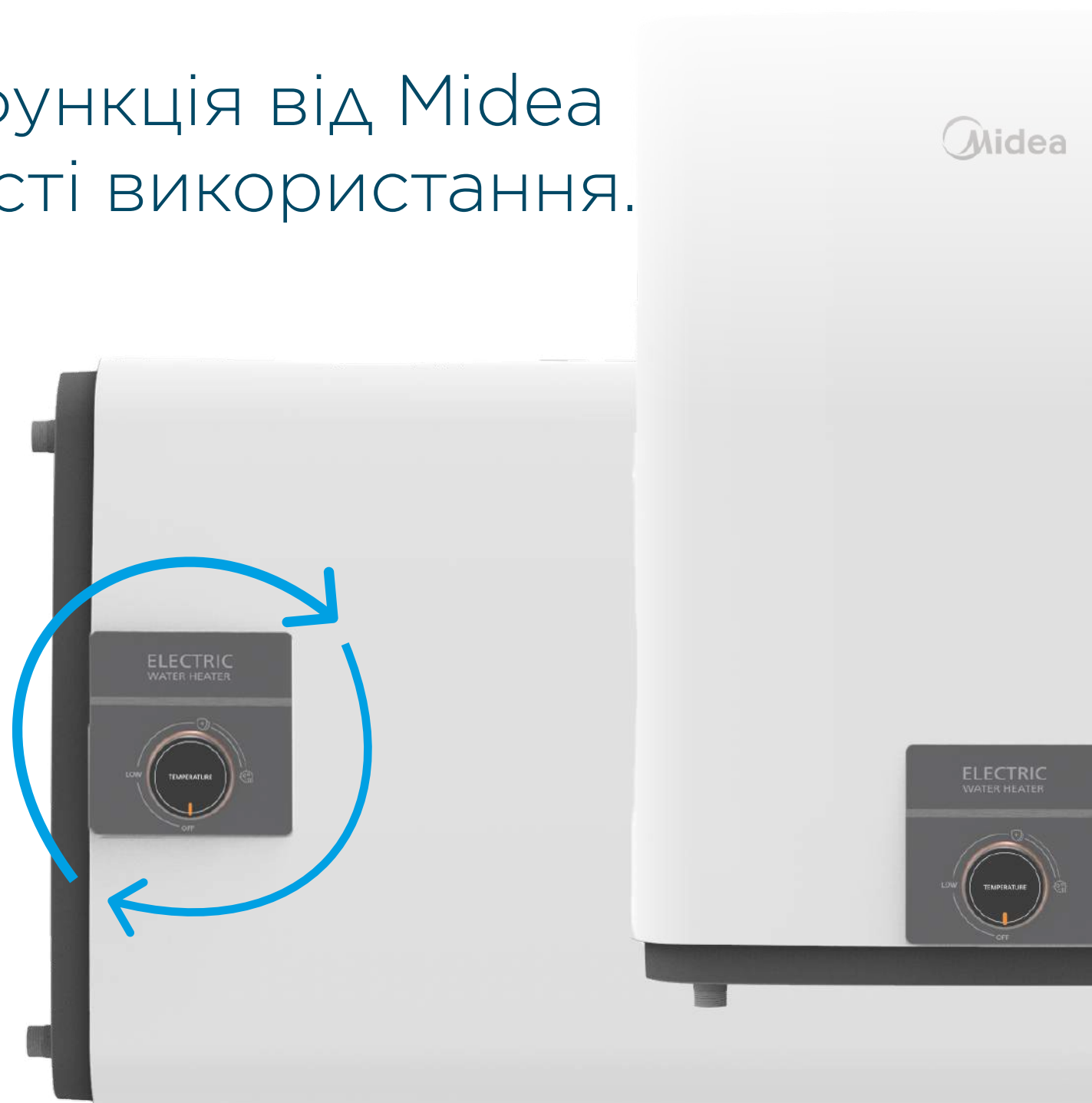
Пласкі бойлери мають два нагрівальних баки

Система з двома послідовними резервуарами для економії часу та енергії.

- Зменшення часу нагріву на 17%;
- 50% економії електроенергії в режимі роботи нагріву одного баку.

Перегортання дисплею в залежності від положення встановлення бойлера

Унікальна функція від Midea для зручності використання.





Серія
GREEN

Італійський дизайн, що отримує нагороди за зручність та ергономіку:

- Матова поверхня бойлера не залишає плями на корпусі, в порівнянні з глянцеvim покриттям;
- Має приємну підсвітку регулятора з назвою «Moonlight»;
- Зручне управління: за допомогою одного регулятора встановлюються всі налаштування.

Захисні функції:

- Запобігання сухому нагріву без води;
- Захист від перегріву;
- Унікальна конструкція розділення корпусу нагрівача, яка забезпечує відсутність контакту між водою та електрикою;
- Запобіжний клапан скидання тиску;
- IPX4 Водонепроникний корпус MBachine

